



www.thailca.com

# TLCA Newsletter

Thai Listed Companies Association

Quarterly Newsletter Issue No. 27 October - December 2013

## Editor Note

CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ASEAN CSR Network สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และสถาบันไทยพัฒนา ขอเรียนเชิญสมาชิกสมาคมฯ เข้าร่วมงานพิธีมอบรางวัล รายงานแห่งความยั่งยืน ประจำปี 2556 หรือ Sustainability Report Award 2013 และงาน CSR Thailand 2013: CSR Roadmap for ASEAN ในวันที่ 12 และ 13 พฤศจิกายน 2556 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ในปีนี้พิเศษกว่าทุกปี เพราะสมาคมฯ ได้รับเกียรติจากวิทยากรจาก ASEAN CSR Network มาร่วมเสวนาแลกเปลี่ยนมุมมองและทิศทางของ CSR ใน ASEAN ให้ได้ทราบส่วนในวันที่ 2 จะเป็นมุมมองและทิศทาง CSR ของไทยที่เราจะก้าวต่อไปอย่างยั่งยืน

รายละเอียดและกำหนดการงาน สามารถติดตามรายละเอียดได้ในหน้า 13

เพ็ญศรี สุธีรตานต์  
ผู้อำนวยการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย  
pensri@lca.or.th

## TLCA Highlight

### CEO Exclusive Trip to Myanmar

- คุณพิชญ สุวรรณชฎ เอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงย่างกุ้ง
- คุณสุรงค์ บูลกุล นายกสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

### TLCA Corporate Secretary

- ความคืบหน้าการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### TLCA Human Capital Management

- สรุปงานสัมมนา TLCA Human Capital Management Annual Conference 2013 โดย คุณพรทิพย์ อัยยิมาพันธ์
- บริหารคนพลัดถิ่นองค์กรยั่งยืนแบบ AP โดย คุณอริศรา สิกธิเกษ

### TLCA Corporate Social Responsibility

- รางวัลรายงานแห่งความยั่งยืน ประจำปี 2556 (Social Responsibility Report Award 2013)
- ประชาสัมพันธ์งาน CSR Thailand 2013: CSR Roadmap for ASEAN 12-13 พฤศจิกายน

### 3rd Quarter Activities

### Upcoming Events



ท่านพิชญ สุวรรณชฎ เอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงย่างกุ้ง ให้การต้อนรับ คุณสุรงค์ บูลกุล นายกสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย คุณจรัมพร โชติกเสถียร กรรมการเลขาธิการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและคณะผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนในกิจกรรม “CEO Exclusive Trip to Myanmar-Building business partnership Myanmar-Thailand” ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงย่างกุ้ง ประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2556

## เตรียมพร้อม ปรับมุมมองการลงทุนในพม่า

โดย จิราภรณ์ ยืนชัย  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยตระหนักและให้ความสำคัญกับการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งทุกองค์กรทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจ เพื่อเตรียมความพร้อมและปรับตัวให้ทันต่อสถานะทางเศรษฐกิจในทุกสถานการณ์ ตลอดจนสามารถใช้ประโยชน์จากการรวมกลุ่มของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

สมาคมฯ ได้ร่วมมือกับกลุ่มบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรม “CEO Exclusive trip to Myanmar – Building business partnership Myanmar – Thailand” ในระหว่างวันที่ 10-11 ตุลาคม 2556 ที่ผ่านมา โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมต่างๆ กว่า 30 ท่าน ได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจกับผู้บริหารรุ่นใหม่ของประเทศเมียนมาร์ รวมทั้งการเข้าพบเอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงย่างกุ้ง และผู้แทนสภาหอการค้าและอุตสาหกรรมแห่งสหภาพพม่า (UMFCCI) เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ในการดำเนินธุรกิจในอนาคตในประเทศเมียนมาร์ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในกิจกรรม CEO Forum และเป็นครั้งแรกที่สมาคมฯ ได้เริ่มนำ CEO ทุกท่านไปพบปะกับบริษัทในกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อเตรียมรับ AECที่กำลังจะมาถึงในอนาคต



ท่านพิชญ สุวรรณงู  
เอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงย่างกุ้ง

“เมียนมาร์ในปัจจุบันเป็น darling of the world... เมียนมาร์วันนี้ไม่ใช่ตัวเล็ก แต่ขอเป็นคนเล็กกว่าจะทำธุรกิจกับประเทศใด”

โอกาสนี้ สมาคมฯ ได้รับเกียรติจาก ท่านพิชญ สุวรรณงู ฯพณฯ เอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงย่างกุ้งให้เกียรติเป็นวิทยากรพิเศษบรรยายให้ทราบถึงสถานการณ์การลงทุน พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงของประเทศเมียนมาร์ รวมทั้งการดำเนินธุรกิจให้ยั่งยืนในประเทศเมียนมาร์ไว้อย่างน่าสนใจ

ท่านพิชญ มองว่า ช่วงนี้เป็นโอกาสที่ดีที่นักธุรกิจไทยจะเข้าไปลงทุนในประเทศพม่าเพราะเมียนมาร์มีพัฒนาการเชิงบวกในหลาย ๆ ด้าน

### มุมมองเมียนมาร์

1. มองเมียนมาร์แบบที่เป็นอยู่ เข้าใจในความเป็นเมียนมาร์ โดยนักลงทุนไทยต้องปรับเปลี่ยนทัศนคติ และต้องมีความเข้าใจที่แท้จริงกับสถานะแวดล้อมต่างๆ ในเมียนมาร์

2. มองเมียนมาร์ให้เห็นภาพใหญ่และภาพรวมการลงทุนของประเทศ ปัจจุบันเมียนมาร์เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อย่างมองแต่โครงการลงทุนในทวายเท่านั้น เพราะโครงการพัฒนาต่างๆ ในเมียนมาร์ได้ถูกออกแบบมาให้เกื้อกูลกันในทุกโครงการ ควรมองเห็นภาพการลงทุนในภาพรวมทั้งหมดทั้ง 3 โครงการ ซึ่งมีความเชื่อมโยงกัน คือ เจ้ากิว ในรัฐยะไข่ ตีลาวา ในย่างกุ้งและทวาย ในตะนาวศรี

3. มองแบบผู้ที่มีวิสัยทัศน์และจะได้ประโยชน์มากที่สุด มองแล้วต้องเห็นถึงความสัมพันธ์ทางการค้าของอินเดียและจีน เพราะหลายโครงการธุรกิจของพม่า มีผลประโยชน์ที่จะเกิดในไทยน้อยมาก แต่ผลประโยชน์ของประเทศไทยที่จะเกิดมาจากโครงการพัฒนาที่รัฐอื่นๆ เช่น ยะไข่ เพราะเป็นโครงการนำเอาก๊าซธรรมชาติที่ลำเลียงผ่านท่อไปที่คุณหมิงเพื่อไปพัฒนาภาคใต้ และภาคตะวันตกของจีน เพราะฉะนั้นโอกาสทางเศรษฐกิจของเมียนมาร์จะเกิดขึ้นที่อินเดียและจีนอย่างมาก

4. มองเมียนมาร์ด้วยสายตาคูใหม่หรือแว่นตาคูใหม่ วันนี้เมียนมาร์เปลี่ยนสถานะไปจากเดิม ปัจจุบันนี้เมียนมาร์เป็น “darling of the world” วันนี้เมียนมาร์ไม่ใช่เป็นประเทศที่จะถูกเลือกในการทำธุรกิจ แต่เป็นคนเลือก และไทยเป็นตัวหนึ่งในทางเลือกของเมียนมาร์ซึ่งขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ผู้ประกอบการไทยจะมานำเสนอ

## พัฒนาการของเมียนมาร์

เมียนมาร์มีพัฒนาการเชิงบวกหลายด้าน เช่น การเปิดประเทศและนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการดึงดูดการค้าการลงทุนจากต่างประเทศ การปฏิรูปการเมืองและเศรษฐกิจ การออกกฎหมายใหม่ๆ ซึ่งรวมถึงกฎหมายด้านการเงินการธนาคาร กฎหมายการลงทุน กฎหมายการจ้างงาน กฎหมายการประกันภัย เป็นต้น ตลอดจนการปฏิรูประบบการจัดเก็บภาษีต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินธุรกิจในประเทศไทยเป็นไปตามระเบียบแบบแผนและมาตรฐานสากลมากขึ้น

หลายประเทศที่เคยระมัดระวังเรื่องการค้าขายกับเมียนมาร์ด้วยเหตุทั้งการถูกคว่ำบาตรและระบอบการปกครองแบบเผด็จการทหารได้รุกเข้ามาอย่างรวดเร็วด้วยเม็ดเงินมหาศาล ดังนั้น ประเทศไทยของเราซึ่งเคยเป็นคู่ค้าและนักลงทุนอันดับหนึ่งของเมียนมาร์จึงจำเป็นต้องรักษาเสถียรภาพเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน

แม้ไทยจะไม่มีกำลังในด้านเงินทุนเหมือนบริษัทข้ามชาติยักษ์ใหญ่ แต่ก็มีจุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ที่สามารถบุกตลาดเมียนมาร์ได้ เพราะเรามีความได้เปรียบเป็นทุนเดิมจากที่ชาวเมียนมาร์นิยมชมชอบคนไทยและสินค้าไทยอยู่แล้ว นอกจากนี้ ท่าเลที่ตั้งของไทยที่อยู่ใกล้ซิดก็ทำให้เกิดการเชื่อมโยงทั้งสองประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยวและจะเปิดโอกาสใหม่ๆ อีกมากมาย ซึ่งในปัจจุบันเรามีการค้าระหว่างชายแดนเป็นมูลค่าค่อนข้างสูงอยู่แล้ว

## Responsible Business และ CSR เป็นเรื่องสำคัญ

ในปี 2556 นี้ ครบรอบ 65 ปี แห่งการสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตไทย-เมียนมาร์ ซึ่งความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดนี้จะเป็นพื้นฐานที่ดีในการสานต่อความร่วมมือในด้านอื่นๆ และเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำธุรกิจกับเมียนมาร์ นักธุรกิจไทยควรเน้นเรื่องการทำธุรกิจเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อคืนกำไรให้กับสังคมที่เป็นเจ้าบ้าน อีกทั้งต้องช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน โดยขายสินค้าคุณภาพ บริการด้วยน้ำใจ ราคาคุ้มค่า และปฏิบัติต่อแรงงานชาวพม่าด้วยความเมตตาและเป็นธรรม นักลงทุนไทยที่สนใจจะเข้ามาทำธุรกิจในเมียนมาร์ คงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของ Social Responsible ซึ่งทางสถานทูตมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอยู่แล้ว หากสนใจลงทุนในเมียนมาร์ นักธุรกิจไทยสามารถเป็นทูตสันถวไมตรีผ่านกิจกรรมของสถานทูตได้ ซึ่งสถานทูตไทย ณ กรุงย่างกุ้ง ยินดีเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำในการลงทุนแก่ทุกท่าน

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยขอขอบพระคุณ ท่านพิชณ สุวรรณขุ เอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงย่างกุ้ง เป็นอย่างสูงที่กรุณาให้การต้อนรับคณะผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนไทยในการเข้าพบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่องการลงทุนในประเทศเมียนมาร์ และขอขอบคุณคณะเจ้าหน้าที่สถานทูตไทยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการประสานงานเป็นอย่างดี มา ณ ที่นี้ และสำหรับรายละเอียดที่น่าสนใจจากการพบปะระหว่างนักธุรกิจไทยและนักธุรกิจพม่าจะเป็นอย่างไรนั้น สามารถติดตามต่อได้ในฉบับหน้า





## พันธกิจของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

บทสัมภาษณ์โดย กลุ่มบริษัทเคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชีย



สุรงค์ บูลกุล  
นายกสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

คุณสุรงค์ บูลกุล นายกสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยให้สัมภาษณ์ในนิตยสาร Reach Magazine ของบริษัท เคพีเอ็มจีภูมิภาคเอเชีย จำกัด เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม CEO Exclusive Trip to Myanmar: “Building Business Partnership Myanmar – Thailand ระหว่างวันที่ 10-11 ตุลาคม 2556 เพื่อเตรียมพร้อมก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมต่างๆ ประมาณ 40 ท่าน ได้พบปะแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจกับผู้บริหารรุ่นใหม่ของประเทศพม่า รวมทั้งการเข้าพบเอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงย่างกุ้ง สหภาพพม่า และผู้แทนสภาหอการค้าและอุตสาหกรรมแห่งสหภาพพม่า (UMFCCI) และไปร่วมเยี่ยมชมบรรยากาศในการดำเนินธุรกิจ (Company Visit) ในประเทศพม่า

### วาระผู้นำ พันธกิจที่เป็นจริงได้

ไม่ใช่เรื่องบังเอิญที่บริษัทไทยหลายรายประสบความสำเร็จในการขยายธุรกิจไปทั่วโลก ตลอดช่วงระยะเวลา 26 ปีที่ผ่านมา สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัทจดทะเบียนไทย และเมื่อความท้าทายยกระดับเข้มข้นขึ้นและทุกเส้นทางกำลังมุ่งหน้ามาที่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สมาคมฯ จึงมุ่งเน้นการขับเคลื่อนและการเพิ่มจำนวนบริษัทไทยในตลาดต่างประเทศ

### การทำให้หน่วยงานราชการและภาคธุรกิจพูดภาษาเดียวกัน

บางครั้งอาจเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร ดังนั้นวิธีที่ดีที่สุด คือการทำให้หน่วยงานราชการและภาคธุรกิจได้พบปะสื่อสารกันโดยตรงเพื่อความเข้าใจ และได้ข้อมูลที่ตรงประเด็น

### เกรงคนให้ถูกงาน

ทางสมาคมฯ จัดกิจกรรมหลากหลายประเภทเพื่อตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของบริษัทสมาชิกกว่า 460 บริษัท เช่น CEO Forum by TLCA ที่รวมซีอีโอจากบริษัทน้องใหม่ที่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และ mai ปี 2555 เพื่อเตรียมความพร้อมรับความท้าทายในขั้นต่อไป ส่วนผู้บริหารระดับสูงที่หายใจเข้าออกเป็นเรื่องธุรกิจได้รับเชิญมาร่วมกิจกรรมที่จะช่วยจุดประกายความคิดใหม่ๆ และต่อยอดสายสัมพันธ์กับธุรกิจอื่น

### ต่อยอดโอกาสทางธุรกิจ

สมาคมฯ ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการจัดกิจกรรม ไม่ว่าจะเป็นงานสัมมนา หรือการดูงานในต่างประเทศโดยโครงการล่าสุดคือการร่วมกับ เคพีเอ็มจี และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) พานักธุรกิจไทยไปพบกับนักธุรกิจเมียนมาร์ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และดูบรรยากาศการลงทุน และพบปะกับนักธุรกิจที่ประเทศเมียนมาร์

### ติดปีกบริษัทไทยผ่านความร่วมมือในภูมิภาค

การพูดคุยกันเองในกลุ่มคนไทยไม่เพียงพออีกต่อไปแล้วในยุคปัจจุบัน ความร่วมมือในระดับภูมิภาคของสมาคมบริษัทจดทะเบียนในประเทศอาเซียนจะช่วยเปิดโอกาสให้บริษัทไทยสามารถแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ว่าบริษัทต่างชาติกำลังรับมือกับความท้าทายและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจได้อย่างไร

"ความสัมพันธ์เป็นกุญแจสู่ความสำเร็จ"

## ความคืบหน้าการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน

โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ประโยชน์อย่างหนึ่งที่สำคัญต่อบริษัทจดทะเบียนในการจัดทำแบบ 56-1 และรายงานประจำปีหรือแบบ 56-2 คือ คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนการดำเนินการผลการดำเนินงาน และการบริหารงานของบริษัทในแต่ละปี เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนนอกจากนี้ ผลการประเมิน CG Watch ปี ค.ศ. 2012 มีข้อเสนอแนะให้ประเทศไทยควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลในแบบ 56-1 ในหัวข้อการวิเคราะห์และอธิบายของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (MD&A)

อีกปัจจัยหนึ่งที่ผู้ลงทุนให้ความสำคัญในการลงทุนคือการดำเนินการและพัฒนากิจการอย่างยั่งยืน ซึ่งจะให้ความสำคัญในเรื่องบรรษัทภิบาล ซึ่งแสดงถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)

ดังนั้น สำนักงาน ก.ล.ต. จึงได้ปรับปรุงแบบ 56-1 และแบบ 56-2 เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนไทย เป็นไปตามหลักสากลและสอดคล้องกับแนวโน้มที่ให้ความสำคัญของ non financial information มากยิ่งขึ้น และได้เปิดรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนจัดสัมมนาให้บริษัทจดทะเบียนไปแล้วเมื่อเดือนกันยายน 2556 โดยในงานดังกล่าว สำนักงาน ก.ล.ต. ได้จัดทำร่างคู่มือแจกจ่ายให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดทำแบบ 56-1 และแบบ 56-2 ของปี 2556 ทั้งนี้ ในการปรับปรุงดังกล่าวสรุปได้ดังนี้

1. จัดกลุ่มหัวข้อการเปิดเผย เป็น 3 ส่วนหลักสำคัญตามข้อมูลที่เปิดเผย คือ ส่วนการประกอบธุรกิจ ส่วนการจัดการ และการกำกับดูแลกิจการ และส่วนฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
2. ปรับปรุงคำอธิบายในหัวข้อเดิมให้ชัดเจนและครบถ้วนขึ้น โดยมีเรื่องสำคัญที่ปรับปรุงในครั้งนี้ ได้แก่ เรื่องปัจจัยความเสี่ยงที่ให้ระบุงบปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ และเรื่อง MD&A โดยเน้นให้เป็นการอธิบายฐานะการเงินและผลการดำเนินงานในมุมมองของฝ่ายจัดการเชื่อมโยงกับเหตุการณ์สำคัญที่ผ่านมา แผนการดำเนินธุรกิจ และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงการส่งเสริมให้บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่จะมีผลกระทบ ในอนาคต (forward looking) ด้วย
3. เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมที่สะท้อนถึงการมี CG ที่ดี เช่น ข้อมูลด้านนโยบาย วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ ข้อมูลโครงสร้างความสัมพันธ์หรือพึ่งพิงกับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ ข้อมูลด้าน CSR ซึ่งรวมถึงข้อมูลด้านการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ข้อมูลของ Gatekeepers ด้าน CG คือ เลขานุการบริษัท และหัวหน้างานตรวจสอบภายใน กลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อย/บริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของบริษัท ข้อมูลสำคัญของบริษัทย่อย ที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัทที่เป็น holding company เป็นต้น

ทั้งนี้ ประกาศอยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 2556 สำหรับคู่มือการจัดทำแบบ 56-1 สำนักงาน ก.ล.ต. อยู่ระหว่างเร่งดำเนินการปรับปรุง โดยจะแล้วเสร็จภายในเดือนพฤศจิกายน 2556

สรุปการสัมมนาของงาน TLCA Human Capital Management Annual Conference 2013  
วันที่ 30 พฤษภาคม 2556 เวลา 8:30 – 16:30 น. ณ ห้อง Ballroom ชั้น 7 โรงแรมแลนด์มาร์ค

โดย PACRIM GROUP

## ช่วงที่ 1

### New Mind-set, Tool-set, and Skill-set of 21st Century Leaders

โดย คุณพรทิพย์ อัยยิมานพันธ์

#### ประธานกรรมการบริหารกลุ่มบริษัทแพคริม

ในโลกยุคศตวรรษที่ 21 นี้ สิ่งที่มีคุณค่ามากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ของบุคลากรแบบองค์รวม ซึ่งหมายถึงส่วนร่วมที่มาจากทั้ง 4 มิติของมนุษย์ คือทั้ง ร่างกาย จิตใจ ความคิด และจิตวิญญาณ แต่ในทางปฏิบัติต้องคัดสรรส่วนใหญ่ยังขาดวิธีในการปลดปล่อยศักยภาพของมนุษย์ เนื่องจากยังมีวิธีบริหารจัดการกับคนโดยยึดแนวคิดแบบยุคอุตสาหกรรม นั่นคือใช้วิธีบริหารจัดการกับบุคลากรในวิธีเดียวกับการบริหารจัดการสิ่งของ ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมาก เพราะสิ่งของไม่มีชีวิตจิตใจ ถึงแม้ว่าหลายท่านจะเห็นด้วยกับคุณค่าในการปลดปล่อยศักยภาพของบุคลากร แต่ยังคงขาดทักษะในการนำคนเพื่อที่จะปลดปล่อยศักยภาพที่แท้จริงของทีมงาน

ผู้นำที่เป็นเลิศมีแนวคิด ทักษะ และเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างศรัทธาให้เกิดขึ้นในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สร้างความสอดคล้องของเป้าหมายการดำเนินงานกับระบบงาน และสามารถปลดปล่อยศักยภาพของบุคลากรออกมาอย่างสูงสุด เพื่อบรรลุเป้าหมายที่สำคัญยิ่งขององค์กร สิ่งเหล่านี้รวมอยู่ใน “กรอบความคิดของบุคคลแบบองค์รวม” และ “ภารกิจหลัก 4 ประการของผู้นำที่เป็นเลิศ”



กรอบความคิดของบุคคลแบบองค์รวม  
(Whole-Person Paradigm)



### กรอบความคิดของบุคคลแบบองค์รวม (Whole-Person Paradigm)

ผู้นำควรมองและเข้าใจถึงพื้นฐานความต้องการของมนุษย์แบบองค์รวม ซึ่งมีอยู่ 4 มิติ ได้แก่ ร่างกาย จิตใจ ความคิด และจิตวิญญาณ ผู้นำควรรู้ว่าความต้องการในแต่ละมิติของทีมงานนั้นคืออะไร เพื่อจะได้ปลดปล่อยศักยภาพสูงสุดของเขา นอกจากนี้ผู้นำยังต้องตระหนักว่าผลงานและความทุ่มเทสูงสุดที่บุคลากรจะมอบให้กับองค์กรนั้น เกิดจากความสมัครใจที่แต่ละคนจะมอบให้มากกว่ากัน บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเขามีทางเลือกที่จะทำงานให้กับเราหรือไม่ ดังนั้น จึงเป็นความท้าทายของผู้นำในศตวรรษที่ 21 ที่จะต้องมีกรอบความคิดของบุคคลแบบองค์รวม เพื่อให้สามารถปลดปล่อยศักยภาพสูงสุดของบุคลากรได้อย่างเต็มที่

### ภารกิจหลัก 4 ประการของผู้นำที่เป็นเลิศ (The 4 Imperatives of Great Leaders)

ผู้นำที่เป็นเลิศสามารถปลดปล่อยศักยภาพสูงสุดของทีมงานได้ด้วยการใช้กรอบความคิดของบุคคลแบบองค์รวม และปฏิบัติภารกิจหลัก 4 ประการของผู้นำที่เป็นเลิศ



## ภารกิจหลัก 4 ประการของผู้นำที่เป็นเลิศ ประกอบไปด้วย

### ภารกิจที่ 1 สร้างศรัทธา (Inspire Trust)

สร้างศรัทธาเป็นภารกิจแรกและเป็นภารกิจที่สำคัญที่สุดของผู้นำที่เป็นเลิศ ผู้นำทั่วไปมักพูดว่า “ฉันสั่งการได้เพราะฉันเป็นหัวหน้า” ผู้นำแบบนี้มีอำนาจในการสั่งให้ลูกน้องทำงานเพราะตำแหน่ง แต่แนวคิดของผู้นำที่เป็นเลิศคือ “ฉันทำให้ภารกิจสำเร็จลุล่วงได้ ด้วยแรงจูงใจและความน่าเชื่อถือส่วนตัว” ผู้นำที่เป็นเลิศใช้อำนาจที่ไม่ได้มาจากตำแหน่ง หรือเรียกว่า ศรัทธา ซึ่งจะเกิดได้เมื่อมี 4 องค์ประกอบสำคัญ คือ 1. ความซื่อตรง 2. เจตนาธรรม 3. ศักยภาพ และ 4. ผลลัพธ์



ภารกิจหลัก 4 ประการของผู้นำที่เป็นเลิศ (The 4 Imperatives of Great Leaders)

### ภารกิจที่ 2 สร้างอนาคต (Clarify Purpose)

แนวคิดของผู้นำทั่วไปคือ “ตราบไตที่บุคลากรมีรายละเอียดงานที่ชัดเจน พวกเขาไม่มีปัญหา” แต่แนวคิดของผู้นำที่เป็นเลิศคือ “ถ้ามีเป้าหมายที่ชัดเจนและดึงดูดใจ บุคลากรจะสมัครใจทำงานด้วยความทุ่มเทที่ดีที่สุด” ในการสร้างพันธกิจนั้น ผู้นำที่เป็นเลิศจะนำความคิดและการวิเคราะห์ที่ถึถ้วนของตัวเองมาผนวกกับข้อคิดเห็นและความมีส่วนร่วมจากทีมงาน และพยายามสร้างวิสัยทัศน์ที่ดึงดูดใจที่ทุกคนมีส่วนร่วมเพื่อก้าวไปสู่เป้าหมายร่วมกัน

### ภารกิจที่ 3 สร้างระบบ (Align Systems)

แนวคิดของผู้นำทั่วไป คือ “ทุกอย่างล้วนต้องพึ่งฉัน” ผู้นำทั่วไปอาจไม่ได้ให้เวลาที่เพียงพอในการสร้างระบบที่ดีหรือไม่ก็อาจพอใจกับการที่ทุกคนต้องคอยพึ่งตนเองอยู่ตลอดเวลา ต่างจากแนวคิดของผู้นำที่เป็นเลิศ คือ “ความสำเร็จที่ยั่งยืนอยู่ในระบบ” ผู้นำที่เป็นเลิศพยายามสร้างระบบที่เอื้อต่อความสำเร็จ เพื่อที่ว่าความสำเร็จไม่จำเป็นต้องขึ้นอยู่กับใครคนใดคนหนึ่ง ทำให้เกิดเป็นมรดกที่ยั่งยืนขององค์กรสำหรับบุคคลที่มาก็หลัง

### ภารกิจที่ 4 สร้างคน (Unleash Talent)

แนวคิดของผู้นำทั่วไปคือ “ฉันต้องคอยกระตุ้นและบริหารบุคลากรอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ได้ผลลัพธ์” แนวคิดของผู้นำที่เป็นเลิศคือ “งานของฉันคือการปลดปล่อยศักยภาพ ความสามารถ และความกระตือรือร้นของทีมงานในการบรรลุงานที่สำคัญสูงสุด” สร้างทีมที่เหนือชั้น นำเอาความสามารถพิเศษของบุคลากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการค้นหาศักยภาพของทีมงาน ให้ความคาดหวังที่ชัดเจนในการสร้างผลลัพธ์ และสนับสนุนให้มีความรับผิดชอบและการเติบโต

นอกจากนี้ ผู้นำที่เป็นเลิศยังเล็งเห็นว่า หัวใจของสิ่งที่ยิ่งใหญ่อยู่ที่สิ่งเล็กๆ ภารกิจใหญ่จะสำเร็จได้โดยการทำสิ่งเล็กๆ น้อยๆ ที่ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ เหมือนอย่างทางเสื่อนำ (Trim Tab) ของเรือที่มีขนาดเล็ก แต่สามารถกำหนดทิศทางของเรือลำใหญ่ได้ การกระทำที่ดูเหมือนจะเล็กน้อย แต่หากทำอย่างสม่ำเสมอก็ย่อมจะทำให้บรรลุผลลัพธ์ที่ใหญ่หลวงได้

ร่วมจุดประกายการเปลี่ยนแปลงและเรียนรู้แนวคิดทักษะ พร้อมเครื่องมือของผู้นำที่เป็นเลิศ ที่จะช่วยให้ท่านทำหน้าที่ ทางเสื่อนำ นำพาองค์กรสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

บทสรุปนี้มาจากหลักสูตรพัฒนาผู้นำ LEADERSHIP: Great Leaders, Great Teams, Great Results™ ของสถาบันพัฒนาภาวะผู้นำระดับโลก FranklinCovey ที่ได้รับการพัฒนาให้เข้ากับวัฒนธรรมการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมของสังคมไทย โดยมีกลุ่มบริษัทแพคริมเป็นตัวแทนลิขสิทธิ์แต่ผู้เดียวในประเทศไทย

### ช่วงที่ 2

ร่วมแบ่งปันประสบการณ์การฝ่าวิกฤตน้ำท่วมประเทศไทย 2554 ด้วยการนำหลักการภาวะผู้นำไปใช้อย่างสัมฤทธิ์ผล โดย คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

แม้ทั่วโลกจะประมาณาการณ์ว่า คงจะต้องใช้เวลาอย่างน้อย 2-3 ปี ในการกอบกู้โรงงานจากน้ำท่วมแต่บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด (WD) ได้พิสูจน์ให้ทั่วโลกเห็นถึง พลังอันยิ่งใหญ่ ของพนักงานและผู้บริหารของ WD ในการกอบกู้โรงงานจากน้ำท่วมจนสามารถกลับมาเริ่มสายการผลิตได้อีกครั้ง โดยใช้เวลาเพียง 46 วัน เหตุการณ์นี้ได้สร้างความประทับใจให้แก่วงการฮาร์ดดิสก์ทั่วโลก



## จุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่

บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ผลิตฮาร์ดดิสก์รายใหญ่ของโลก ซึ่งมีฐานการผลิตใหญ่อยู่ที่ประเทศไทย ได้เริ่มนำเอาหลักสูตร LEADERSHIP: Great Leaders, Great Teams, Great Results™ เข้ามาในใช้องค์กรตั้งแต่ปี 2551 โดยการริเริ่มจาก คุณสัมพันธ์ ศิลปนาฏ รองประธาน บริษัทฯ และหลังจากประสบความสำเร็จในการใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียน Leadership มาปรับใช้ในองค์กร หลังจากนั้นในปี 2552 ทางบริษัทฯ ก็ได้นำหลักสูตร The 7 Habits of Highly Effective People เข้ามาในองค์กรโดยมุ่งเน้นที่การสร้างคนในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งการนำสองหลักสูตรนี้มาใช้ในองค์กรนั้น ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ จนนำมาซึ่งความสำเร็จต่างๆ อีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการเป็นผู้นำตลาดฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่มีส่วนแบ่งการตลาดถึง 45% รวมถึงรางวัลอุตสาหกรรมยอดเยี่ยมประจำปี 2554 (The Prime Minister Best Industry Award 2011)

## มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร ทุกคนมองเป้าหมายเดียวกัน

บริษัทฯ ได้นำหลักสูตรทั้งสองเข้ามาในองค์กรโดยมีบุคลากรระดับบริหารกว่า 200 คนที่ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตร Leadership และพนักงานอีกกว่า 2,000 คนที่ผ่านการอบรมหลักสูตร 7 Habits นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดการฝึกอบรมให้แก่พนักงานอีก 10 คนเพื่อมาเป็นพี่เลี้ยงและ Internal Trainer

จะเห็นได้ว่าทางบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ จากวันนั้นจนถึงวันนี้บริษัทได้พัฒนาบุคลากรแล้วทั้งสิ้นกว่า 2 พันคน สิ่งที่เกิดขึ้นคือ มีการนำหลักความรู้ที่ได้มาใช้ในองค์กร มีการนำความรู้เรื่อง Trust และ Goal Execution ที่ได้จากหลักสูตร Leadership มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทุกคนในบริษัทฯ รู้จัก

เป้าหมายที่สำคัญอย่างยิ่งยวดของตัวเอง มีเป้าหมายที่สอดคล้องกันตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงจนถึงบุคลากรระดับปฏิบัติการ ทุกคนเห็นเป้าหมายขององค์กรไปในทิศทางเดียวกัน และยิ่งไปกว่านั้นคือ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ได้ถูกหล่อหลอมรวมกัน จนกลายเป็น Culture ขององค์กร มีการใช้ภาษาร่วมกันที่เป็นภาษาสากลขององค์กร

## น้ำท่วมครั้งใหญ่ บทพิสูจน์สำหรับคน WD

เมื่อเกิดวิกฤติการณ์น้ำท่วมใหญ่เมื่อปี 2554 ถือเป็นบทพิสูจน์ครั้งใหญ่ของคน WD ในการที่จะกอบกู้บริษัทจากน้ำซึ่งท่วมสูงถึง 1.8 เมตร สายการผลิตบางส่วนจมอยู่ใต้น้ำ การสัญจรไปมาที่ยากลำบาก แต่ด้วยความร่วมมือร่วมใจกันของพนักงานและผู้บริหารทุกคนซึ่งต่างไม่ย่อท้อ และไม่รอคอยโชคชะตา ไม่สนใจต่อคำตัดสินของคนอื่น แม้ไม่รู้ว่าจะเกิดอะไรขึ้นข้างหน้า แต่ด้วยความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ความเชื่อมั่นในพนักงานที่มีต่อผู้บริหาร และความไว้วางใจที่ผู้บริหารมีต่อพนักงาน ทุกคนกำหนดจุดมุ่งหมายเดียวกันว่า เราจะต้องชนะ และเราจะต้องกลับมาผลิตได้ใหม่อีกครั้ง แม้จะไม่มีตำราเล่มใดเคยเขียนไว้ถึงวิธีการกอบกู้โรงงานที่จมอยู่ใต้น้ำ แต่พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้นำเอาหลักการของ 7 Habits มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อผ่านพ้นวิกฤติในครั้งนี้ บริษัทฯ มีความหวังใจในพนักงาน และยังคงสภาพการจ้างงานพนักงาน กว่า 38,000 คน ณ ขณะนั้นไว้ตามหลัก Think Win-Win ทำให้พนักงานทุกคนมีกำลังใจ ที่จะสู้และเข้ามาช่วยกอบกู้บริษัท พนักงานกว่า 3 พันคนที่เข้ามาช่วยกอบกู้บริษัทได้รับการปลดปล่อยศักยภาพอย่างเต็มที่ มีการกำหนดทีมย่อยเพื่อการทำงานในแต่ละส่วน โดยแต่ละทีมมีการกำหนดเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน และเลือกทำในสิ่งที่สอดคล้องกับเป้าหมาย

## กลับมาผงาด เบอร์ 1 ในตลาดฮาร์ดดิสก์

หลังจากผ่านเกิดวิกฤติการณ์น้ำท่วมในครั้งนั้น แม้ไม่มีใครคาดคิดว่าสายการผลิตฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ ของบริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด จะกลับมาได้อีกครั้ง แต่บริษัทฯ ก็ได้พิสูจน์ให้เห็นความสามารถและพลังอันยิ่งใหญ่ของบุคลากรในบริษัท ด้วยการกลับมาผลิตอีกครั้งภายใน 46 วัน และ ทำให้ WD กลายเป็นเบอร์ 1 ของวงการฮาร์ดดิสก์ในปัจจุบัน

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ขอขอบคุณ แพทริค กรู๊ป และทีมงานที่ให้การสนับสนุนการจัดงานในครั้งนี้



## บริหารคนพลักดันองค์กรเติบโตยั่งยืนแบบ AP

โดย อริศรา สิทธิเกษร  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดงาน CEO Forum by TLCA ครั้งที่ 1/2556 หัวข้อ People Management ขึ้น เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2556 โดยได้รับเกียรติจาก คุณอนุพงศ์ อัครโกคิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. เอพี (ไทยแลนด์) CEO หัวใจ HR ที่เพิ่งประกาศ re-branding บริษัทไปเมื่อไม่กี่เดือนที่ผ่านมา

AP เป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำด้านการพัฒนาที่อยู่อาศัย โครงสร้างธุรกิจของ AP ไม่ได้มีแค่พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ แต่รวมถึงธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจนายหน้าอสังหาริมทรัพย์ ยอดขายของ AP เติบโต ต่อเนื่องจาก ยอดขายไม่ถึง 2,000 ล้านบาทในปี 2544 เป็นกว่า 16,000 ล้านบาทในปีที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นถึง ศักยภาพของบริษัทและบุคลากรในการขับเคลื่อนองค์กร



คุณอนุพงศ์ อัครโกคิน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. เอพี (ไทยแลนด์)

### เริ่มด้วยกำหนดทิศทางองค์กร

คุณอนุพงศ์ กล่าวว่า ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ไม่ใช่แค่การสร้างบ้านขาย ช่วงเศรษฐกิจดีไม่มีปัญหา เมื่อถึงช่วงขาลง บริษัทจะขายอะไร ในอนาคตบริษัทจะเป็นอย่างไร ปี 2551 AP จึงได้ดำเนินการจ้างบริษัทที่ปรึกษาหลายแห่ง เพื่อที่จะกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและกลยุทธ์องค์กร

“We’re in the real estate business with focus on residential market. We create, develop, manage quality products & services to serve people who aspire to live with the modern & comfortable living facilities.” และจากวิสัยทัศน์และพันธกิจนี้ คุณลักษณะของคนที AP ต้องการ คือ 1) Agile 2) Passionate 3) Adapt 4) Pioneer 5) Creative และ 6) Collaborate

### Turnover สูง

คุณอนุพงศ์ กล่าวว่า ปัจจุบัน AP มีพนักงานกว่า 2,000 คน และส่วนใหญ่มีอายุงานไม่ถึง 1 ปี โดยเฉพาะงานขายและ property management โดยมี Generation Y เป็นส่วนใหญ่ Baby boomer เพียงร้อยละ 2% และ Generation X ประมาณร้อยละ 37% วิธีคิดที่ต่างกันในแต่ละวัย ประกอบกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์มีการแข่งขันสูงมาก มีผู้ประกอบการใหม่ อยู่เสมอทำให้มีการดึงตัวบุคลากรระหว่างกัน Turnover สูงและค่าตอบแทนก็เพิ่มขึ้นสูงกว่าที่ควรจะเป็นคนเก่งก็ออกไปอยู่กับบริษัทที่ให้ผลตอบแทนดีกว่า แล้วบริษัทจะสามารถรักษาคนเก่งและพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานได้ตามที่คาดหวังได้อย่างไร

### ปรับโครงสร้างองค์กรใหม่

สำหรับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ รูปแบบของโครงสร้างธุรกิจที่จะทำให้บริษัทเติบโตได้รวดเร็วที่สุด คือ Single business unit ซึ่งปัจจุบันหลายบริษัทก็ยังใช้แบบนี้อยู่ แต่การขับเคลื่อนองค์กรด้วยคนเพียงกลุ่มหนึ่งนั้นมีความเสี่ยงไม่น้อย คุณอนุพงศ์ เห็นว่า บริษัทต้องสร้างคนที่รู้ลึกจริงจัง



ปี 2552 AP จึงได้ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่จาก Single business unit ที่มีสายการบังคับบัญชายาว มาเป็นโครงสร้างแบบเมทริกซ์ (The Matrix structure) ซึ่งน่าจะตอบโจทย์เรื่องการสร้างคนได้ ด้วยโครงสร้างแบบนี้ จะช่วยลดอุปสรรคเรื่องความสนใจเฉพาะหน้าที่งาน และเพิ่มความสนใจส่วนรวมขององค์กร รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีการสื่อสารและเรียนรู้งานระหว่างกันเพิ่มขึ้น ตลอดจนช่วยให้เพิ่มโอกาสก้าวหน้าอีกด้วย แต่ก็มีข้อเสียเรื่องของความร่วมมือ

## เลื่อนตำแหน่งงานให้ได้อิ

คุณอนุพงศ์ กล่าวว่า ที่ผ่านมามีบริษัทไม่ได้มีการกำหนดคุณลักษณะที่ชัดเจนของพนักงานที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง ทำให้เกิดข้อเรียกร้องมากมายทุกปี อายุงานเป็นเรื่องที่อ้างกันเยอะที่สุด รองลงมาเป็นการเปรียบเทียบ คนนั้นได้ ทำไมเราไม่ได้และบางครั้งก็ต้องเลื่อนตำแหน่งเพื่อรักษาคอน ทำให้เกิดปัญหา job description ที่มีความรับผิดชอบต่ำกว่า ตำแหน่งงาน ฯลฯ

จากโครงสร้างองค์กรใหม่ AP ได้ลดสายการบังคับบัญชาลงเป็น Flat title เพื่อแก้ปัญหาการลาออกและลดแรงกดดันในการเลื่อนตำแหน่งงาน พร้อมกำหนด Job description หรือ Role & Responsibility ให้กว้างแต่ชัดเจน รวมถึงตัวชี้วัดต่างๆ ทั้ง Knowledge, Skill และ Attribute ในระดับต่างๆ ตั้งแต่พื้นฐานที่จำเป็นของงานศักยภาพ และผลงานที่แตกต่างและคุณสมบัติเพิ่มเติมที่จะเสริมการทำงานให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

## Put the right man on the right job

นอกจากนี้ เพื่อให้ได้คนที่ตรงกับงาน AP ได้นำ Hogan report มาใช้ในการประเมินและวิเคราะห์คุณลักษณะเชิงบุคลิกภาพและนำผลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับรูปแบบเชิงบุคลิกภาพที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งงานนั้นๆ ว่าสอดคล้องกันหรือไม่ จากนั้นก็นำไปจัดทำแผนการพัฒนาต่อไป ที่ผ่านมามีผลการประเมินค่อนข้างแม่นยำและช่วยให้บริษัททราบความเหมาะสมกับงานของพนักงานแต่ละคน

ทั้งนี้ การประเมินของ AP จะครอบคลุมคุณลักษณะของบุคลากรในหลายด้าน ทั้งความเป็นผู้นำ ค่านิยมและศักยภาพ ซึ่งจะสะท้อนตัวตนออกมาได้ชัดเจน อย่างไรก็ตาม คุณอนุพงศ์ กล่าวว่า หากผลการประเมินออกมาว่าคุณลักษณะที่มีอยู่นั้นไม่เหมาะสมกับงานปัจจุบันที่ทำอยู่ ไม่ได้หมายความว่าเขาจะทำงานได้ไม่ดี สามารถทำงานได้เพียงแต่ไม่มีความสุขกับงาน

หลังปรับโครงสร้างองค์กรของ AP มีพนักงานบางส่วนไม่พอใจ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินของพนักงานเหล่านั้น ก็พบว่าเขาไม่เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรแบบใหม่ ซึ่งก็เป็นข้อมูลหนึ่งในการพิจารณาว่าจะรักษาพนักงานคนนั้นไว้หรือไม่หรือกรณีความไม่เหมาะสมกับงานก็สามารถหมุนเวียนเปลี่ยนงานไปในส่วนงานที่เหมาะสมต่อไปได้

## People Development

AP ให้ความสำคัญมากกับการพัฒนาบุคลากร โดยได้มีการจัดตั้ง Academy พัฒนาและออกแบบหลักสูตรร่วมกับที่ปรึกษาซึ่งมีทั้งแบบ one on one และแบบกลุ่ม หลักสูตรก็มีความหลากหลายเพื่อฝึกให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้จริง เช่น การต้อนรับลูกค้า การแต่งหน้าและทักษะการขาย ไม่เพียงเท่านี้ AP ยังมี BU Academy เพื่อรองรับการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจต่างๆ แม้จะใช้เงินทุนไม่น้อย แต่การพัฒนาคนนั้นเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเติบโต ให้แก่องค์กรในระยะยาว

AP มุ่งมั่นสร้างคนให้รู้ลึกรู้จริงเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการผลักดันองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายและเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

## รางวัลรายงานแห่งความยั่งยืน ประจำปี 2556 (Social Responsibility Report Award 2013)

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒนาจัดโครงการประกาศรางวัล รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award) เพื่อช่วยยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้าน CSR ของบริษัทจดทะเบียน โดยเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคมถึง 15 กันยายน 2556 ที่ผ่านมา และจะจัดพิธีมอบรางวัลในงาน CSR Thailand 2013: CSR Roadmap for ASEAN วันที่ 12 พฤศจิกายน 2556

ในปีนี้อสมาคมฯ เปิดโอกาสให้บริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไปรวมทั้งวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่มีการจัดทำรายงานความยั่งยืนสามารถส่งรายงานเข้าร่วมประกวดในโครงการประกาศรางวัลรายงาน ความยั่งยืนนี้ด้วย



วัฒนา โภกานุก้อนตะ

ประธานชมรม CSR Club  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

“วัตถุประสงค์ของโครงการประกาศรางวัล รายงานความยั่งยืน เนื่องจากปัจจุบันหลายๆ ธุรกิจกำลังให้ความสำคัญกับเรื่องของ ESG (Environment, Social and Governance) เพราะผู้ลงทุนต้องการข้อมูลการดำเนินงานในด้านต่างๆ เหล่านี้มาประกอบการตัดสินใจเพิ่มเติมในการเลือกลงทุน สำหรับ CSR Club เองก็เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่พยายามผลักดันให้บริษัทต่างๆ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล ESG จึงเกิดแนวความคิดที่ว่า CSR Club ควรจะมีการส่งเสริมและสนับสนุนบริษัทที่ทำดีในด้านนี้ให้ทำดียิ่งขึ้นต่อไป ส่วนบริษัทที่กำลังริเริ่มดำเนินการก็ควรช่วยผลักดันให้เกิดขึ้นอย่างจริงจัง และยังถือเป็นการดึงให้บริษัทจดทะเบียนให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้นอีกทางหนึ่ง”

“ก.ล.ต. ให้ความสำคัญกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของตลาดทุนไทย โครงการประกาศรางวัลรายงานความยั่งยืนจะเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนมีการทำ CSR ในกระบวนการธุรกิจหรือ CSR-in-process ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่ ก.ล.ต. มุ่งหวังให้บริษัทจดทะเบียนและบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ผสานเรื่อง CSR เข้าไปในกลยุทธ์องค์กร และเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้าน CSR ในรายงานประจำปีและในแบบ 56-1 หรือแสดงรายการ



ดร.วสวล ไสค์ติยานุรักษ์

เลขาธิการ ก.ล.ต.



ข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ที่จัดทำในปี 2556 ซึ่งจะเป็นการสร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทจดทะเบียนจากการดำเนินธุรกิจที่จะไม่มุ่งหวังเพียงสร้างผลกำไรให้บริษัท แต่ยังคงคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะทำให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน ทำให้ผู้ลงทุนเกิดความเชื่อมั่น ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของตลาดทุนไทยให้เทียบเท่าตลาดทุนชั้นนำและก้าวไปสู่การยอมรับอย่างกว้างขวางทั้งในระดับภูมิภาค และในระดับสากลต่อไป”



ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ

ผู้อำนวยการสถาบันไทยพัฒนา

“เกณฑ์การพิจารณารายงานที่ส่งเข้าประกวดในปีนี้ คณะกรรมการจะพิจารณารายงานที่ส่งเข้ารับการพิจารณาทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นรายงานความยั่งยืนปี พ.ศ. 2555 หรือ รายงานในชื่ออื่น เช่น CSR Report, Integrated Report, Annual Report ฯลฯ ซึ่งต้องเปิดเผยข้อมูล ESG หรือ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้ครบทั้งสามด้าน” ซึ่งคณะกรรมการฯ จะใช้เกณฑ์ในการพิจารณารายงานใน 3 ด้าน คือ ความสมบูรณ์ (Completeness) ของรายงาน ความเชื่อถือได้ (Credibility) ของรายงาน การสื่อสาร และการนำเสนอ (Communication) รายงาน

บริษัทที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานมีสิทธิ์ที่จะได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืนระดับดีเด่น ส่วนรางวัลรายงานความยั่งยืนระดับดีเยี่ยม และระดับยอดเยี่ยมจะมีระดับละ 1 รางวัล

นอกจากนี้ สมาคมฯ ได้เรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งคร่ำหวอดในเรื่อง CSR และเป็นผู้ใช้ข้อมูลดังกล่าวโดยตรงมาร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณารายงานในครั้งนี้ ได้แก่ คุณโสภาวดี เลิศมนัสชัย เลขาธิการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ดร.สมจินต์ ศรไพศาล นายกสมาคมบริษัทจัดการลงทุน รศ.ทองทิพภา วิริยะพันธุ์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รศ.ดร.กุลทิพย์ ศาสตราจารย์ คณะนิเทศศาสตร์ฯ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และ ผศ.ดร. สมพร กมลศิริพิชัยพร ผู้อำนวยการ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการสารและของเสียอันตราย สำนักพัฒนาบัณฑิตศึกษาและวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานพิธีมอบรางวัล รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2556 และงาน CSR Thailand 2013: CSR Roadmap for ASEAN จะมีขึ้นระหว่างวันที่ 12 และ 13 พฤศจิกายน 2556 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

ผู้สนใจสามารถลงทะเบียนออนไลน์เพื่อเข้าร่วมงาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายได้ที่ [www.thailca.com](http://www.thailca.com) ตั้งแต่วันที่ 8 ถึง 8 พฤศจิกายน 2556

# TLCA ANNUAL CSR THAILAND CONFERENCE



3<sup>rd</sup> CSR Thailand Conference 2013

## “CSR ROADMAP FOR ASEAN”

12 – 13 NOVEMBER 2013

Queen Sirikit National Convention Center Bangkok, THAILAND

Organized by CSR Club of Thai Listed Companies Association

Register now  
at  
[www.thailca.com](http://www.thailca.com)

### Keynote speech



Mr. Surong Bulakul  
Chairman  
Thai Listed Companies Association



Dr. Makarim Wibisono  
Executive Director  
ASEAN Foundation



Mr. Thomas Thomas  
CEO, ASEAN CSR Network



Mr. Edgardo Amistad  
Chair, ASEAN CSR Network



Dr. Vorapol Socratyanurak  
Secretary-General,  
Securities and Exchange Commission



Dr. Chaiyawat Wibulswasdi  
Chairman, Executive Board  
Corporate Social Responsibility  
Institute (CSRI)

### Tuesday, November 12, 2013 (in English)

8:30am - 9:30 am	Opening & Awards Ceremony: Sustainability Report Award 2013
9:30 am - 10:00 am	Introduction to ASEAN CSR Network
10:30 am - 12:30 pm	Panel discussion: “CSR Roadmap for ASEAN”
1:45 pm - 4:30 pm	Breakout Session: Case Studies: by Members of ASEAN CSR Network
	Session 1: Human Rights Session 2: Supply Chain Management Session 3: Anti-corruption

### Wednesday, November 13, 2013 (in Thai)

9:00 am - 10:00 am	Update on CSR roadmap for listed companies in Thailand
10:30 am - 11:30 pm	What is CSR-in- process? How to make impact to your business?
11:30am - 12:30 pm	Panel discussion “Key challenges for CSR disclosure”
1:45 pm - 4:30 pm	Breakout session
	Session 1: Pathway to credible Sustainability report Session 2: CSR-in-process for small companies Session 3: Case study: Responsible consumption

Partner and Media sponsor by



Sponsors by





## คณะกรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยเข้าพบผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้บริหาร ธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยนำโดยคุณสุรงค์ บูลกุล นายกสมาคมฯ ได้เข้าพบ ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยและคณะผู้บริหาร เพื่อแนะนำ คณะกรรมการสมาคมฯ ชุดใหม่ เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2556 ณ ธนาคารแห่งประเทศไทย



## IR Workshop ครั้งที่ 3/2556 หัวข้อ “IR Tools : Inventing Database”

ชมรมนักลงทุนสัมพันธ์ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จัดกิจกรรม IR Workshop ครั้งที่ 3/2556 ในหัวข้อ “IR Tools : Inventing Database” เพื่อเป็นช่องทางให้ ผู้ปฏิบัติงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของสมาชิกบริษัทจดทะเบียนได้พบปะ พูดคุยกับผู้ที่มี ประสบการณ์ในงานนักลงทุนสัมพันธ์ และสามารถขอรับคำปรึกษาหรือคำแนะนำเกี่ยวกับ ประเด็นต่างๆ เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2556 ณ ห้อง 1101 ชั้น 11 อาคาร ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



## “Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA” ครั้งที่ 3/2556

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดโครงการ Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA ครั้งที่ 3/2556 บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ในหัวข้อ “Eco Innovation นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม” เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการสร้างนวัตกรรม เพื่อสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2556 ณ โรงงาน SCG Chemicals site 7 จ.ระยอง



## ประชุมคณะกรรมการชมรมเลขานุการบริษัทไทย ครั้งที่ 2/2556

ชมรมเลขานุการบริษัทไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดประชุมคณะกรรมการชมรม เลขานุการบริษัทไทย ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 ณ ห้อง Meeting room 2 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์



## สัมมนาหัวข้อ “การสื่อสารและขั้นตอนการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทจดทะเบียน”

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์จัดสัมมนา หัวข้อ “การสื่อสารและขั้นตอนการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง กับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทจดทะเบียน” บรรยายโดย ทีมงานสำนักงาน คณะกรรมการ ก.ล.ต. และผู้บริหารบริษัทจดทะเบียน เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 ณ ห้อง Meeting room 2 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์





## "Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA" ครั้งที่ 4/2556

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดโครงการ Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA" ครั้งที่ 4/2556 บริษัท เอเชีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) ในหัวข้อ “เติมพลังใจให้คุณค่าแก่กัน เพื่อการสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)” เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการของบริษัทจดทะเบียน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2556 ณ ห้องประชุมโรงงาน 2 บริษัท เอเชีย พรีซิชั่น จำกัด (มหาชน) จ.ชลบุรี



## งานแถลงข่าวโครงการประกาศรางวัล รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award)

คุณวัฒนา โอภาณท้อมตะ ประธาน CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ดร.วรพล โสคติยานุรักษ์ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และ ดร.พิพัฒน์ ยอดพฤติการ ผู้อำนวยการสถาบันไทยพัฒนา พร้อมด้วย ดร.ชัยวัฒน์ วิบูลย์สวัสดิ์ ประธานคณะกรรมการ อำนวยการ สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) และกรรมการ CSR Club ร่วมแถลงข่าวโครงการประกาศรางวัล รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award) เพื่อช่วยยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้าน CSR ของบริษัทจดทะเบียน เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2556 ณ ห้อง 1101 ชั้น 11 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



## การประชุมคณะกรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ครั้งที่ 5/2556

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดประชุมคณะกรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2556 ณ ห้องเรสซิเดนซ์ 305 โรงแรม แกรนด์ไฮแอท เอราวัณ



## งานแถลงข่าวโครงการฟื้นฟูโบราณสถานในเขตพื้นที่ประสบอุทกภัย ปี 2554

คุณสนธยา คุณปลื้ม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม คุณสมพล เกียรติไพบูลย์ ประธานคณะกรรมการบริหารกองทุนตลาดหุ้นร่วมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม และคุณเอนก สีหามาตย์ อธิบดีกรมศิลปากร ร่วมแถลงข่าวความร่วมมือเพื่อสนับสนุนโครงการฟื้นฟูโบราณสถานที่ได้รับผลกระทบ ปี 2554 แก่กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม เพื่อมุ่งเน้นฟื้นฟูโบราณสถานที่มีคุณค่าทางวัฒนธรรมและเป็นศูนย์รวมจิตใจที่สำคัญของชุมชนและของคนไทยจำนวน 12 แห่งใน 7 จังหวัด ได้แก่ นนทบุรี สุพรรณบุรี พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง สระบุรี สิงห์บุรี และลพบุรี เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556 ณ โถงนิทรรศการ ชั้น 1 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



## IR Workshop ครั้งที่ 4/2556 หัวข้อ “How to Manage Expectation During the Volatile Market?”

ชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จัดกิจกรรม IR Workshop ครั้งที่ 4/2556 หัวข้อ “How to Manage Expectation During the Volatile Market?” เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของสมาชิกบริษัทจดทะเบียนได้พบปะ พูดคุยกับผู้ที่มีประสบการณ์ในงานนักลงทุนสัมพันธ์ และสามารถขอรับคำปรึกษาหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการรับมือกับนักลงทุนในช่วงที่ตลาดผันผวน ประเด็นต่างๆ เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2556 ณ ห้อง 1104 ชั้น 11 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



## CS Networking ครั้งที่ 1/2556 หัวข้อ “ความสำคัญของบทบาทเลขานุการบริษัทต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน”

ชมรมเลขานุการบริษัทไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จัดงาน CS Networking ครั้งที่ 1/2556 เพื่อให้สมาชิกได้มาพบปะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความเห็นร่วมกัน ในเรื่อง “ความสำคัญของบทบาทเลขานุการบริษัทต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน” เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2556 ณ หอประชุมศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย ชั้น 3 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



## EDP Forum “Economic update : Thailand going into recession, is the risk from inside or outside?”

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดงาน EDP Forum โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สุทธาภา อมรวิวัฒน์ Chief Economist, Economic Intelligence Center ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ และ คุณมานพ เสี่ยงมบุตร ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ บรรยายในหัวข้อ “Business Challenge: Driving Organization Learning” เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2556 ณ ห้อง 1104 ชั้น 11 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



## “Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA” ครั้งที่ 5/2556

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดโครงการ “Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA” ครั้งที่ 5/2556 โดยได้รับเกียรติจากคุณปราโมทย์ เตียสุวรรณ กรรมการผู้จัดการ (สายผลิต) บมจ.แพรรด้า จิวเวลรี่ บรรยายในหัวข้อ “การบริหารจัดการองค์กร และการบริหารทรัพยากรบุคคล” เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการขององค์กรและการบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัทจดทะเบียน เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2556 ณ ห้องประชุมพัฒนาบุคคล อาคารสโมสร บมจ.แพรรด้า จิวเวลรี่



## งานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2556 : ACT NOW ร่วมกันสู้ กอบกู้อนาคต

องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) จัดงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2556 “ACT NOW ร่วมกันสู้ กอบกู้อนาคต” เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2556 ณ ห้องรอยัล พารากอน ฮอลล์ ชั้น 5 ศูนย์การค้าสยามพารากอน สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยในฐานะองค์กรภาคีเครือข่ายได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมงานดังกล่าว โดยมีกรรมการของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย คุณวิเชียร อุษณาโชติ คุณณรงค์ ทศนนิพันธ์ และประธาน CSR Club คุณวัฒนา โอภาณนทอมตะ และรองประธาน CSR Club คุณวุฒิชัย สิทธิปรีดานันท์ คุณสุกิจ อุทินทุ นอกจากนี้ มีบริษัทจดทะเบียนส่งผู้แทนเข้าร่วมงาน ดังนี้

1. บมจ. บางจากปิโตรเลียม
2. บมจ. ซีพีโก้
3. บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
4. บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
5. บมจ. ดีเอราวิ้น กรู๊ป
6. บมจ. ซาบีน่า
7. บมจ. ยูนิค ไมนิ่ง เซอร์วิสเซส
8. บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
9. บมจ. ศุภาลัย
10. บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
11. บมจ. ปูนซิเมนต์นครหลวง
12. บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
13. บมจ. แพรรด้า จิวเวลรี่



## ชมรมบริหารความเสี่ยง สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จัดหลักสูตร Risk Management Workshop รุ่นที่ 2

ชมรมบริหารความเสี่ยง สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดหลักสูตร Risk Management Workshop รุ่นที่ 2 เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ในการบริหารความเสี่ยงและเปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงของบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ เมื่อวันที่ 11 - 12 กันยายน 2556 ณ ห้องคราวน์ 4-5 ชั้น 21 โรงแรมคราวน์พลาซ่า (ลุมพินีพาร์ค)



## HCM Club : Global Executive Mindset (GEM)

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จัดงาน Top Executive & HR Practitioner Forum on “Global Executive Mindset (GEM)” เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2556 ณ ห้องมณฑาทิพย์ 1 โรงแรมโพรซีซั่นส์



## พิธีลงนามในบันทึกความเข้าใจ “ความร่วมมือในโครงการเปลี่ยนประเทศไทยให้รุ่งเรือง ความรู้ด้านการเงินการลงทุน”

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยเข้าร่วมเป็นภาคีและร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจ เรื่องความร่วมมือในโครงการเปลี่ยนประเทศไทยให้รุ่งเรืองความรู้ด้านการเงินการลงทุน โดยที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เห็นว่า สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยเป็นส่วนหนึ่งของตลาดทุนและเป็นสมาชิกของสภาธุรกิจตลาดทุนไทยและตระหนักถึงความสำคัญของการทำให้ประชาชนและผู้ลงทุนมีความรู้ทางการเงินและการลงทุน เพื่อที่จะสามารถจัดการการเงินของตนไปสู่เป้าหมายของชีวิตหรือยกระดับฐานะของตนให้ดีขึ้น เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2556 ณ อาคารสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ถนนวิภาวดีรังสิต



## หลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน รุ่นที่ 10

ชมรมเลขานุการบริษัทไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. จัดหลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน (หลักสูตร 2 วัน) รุ่นที่ 10 สำหรับผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท โดยเน้นแนวทางการปฏิบัติงานที่ควรทราบ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อวันที่ 24 - 25 กันยายน 2556 ณ ห้องสุขุมวิท โรงแรม เซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท



## “Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA” ครั้งที่ 6/2556

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยจัดโครงการ “Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA” ครั้งที่ 6/2556 โดยได้รับเกียรติจากผู้บริหารธุรกิจโรงงานแปรรูปสุกรแปดริ้ว (ในเครือ CPF) บรรยายในหัวข้อ “การจัดการด้านการใช้พลังงาน” เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการของบริษัทจดทะเบียนพร้อมเยี่ยมชมโรงงานผลิตเนื้อสุกร เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2556 ณ โรงงานแปรรูปสุกรแปดริ้ว จ.ฉะเชิงเทรา บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)



# TLCA Upcoming Events

## กิจกรรมไตรมาส 4 ปี 2556

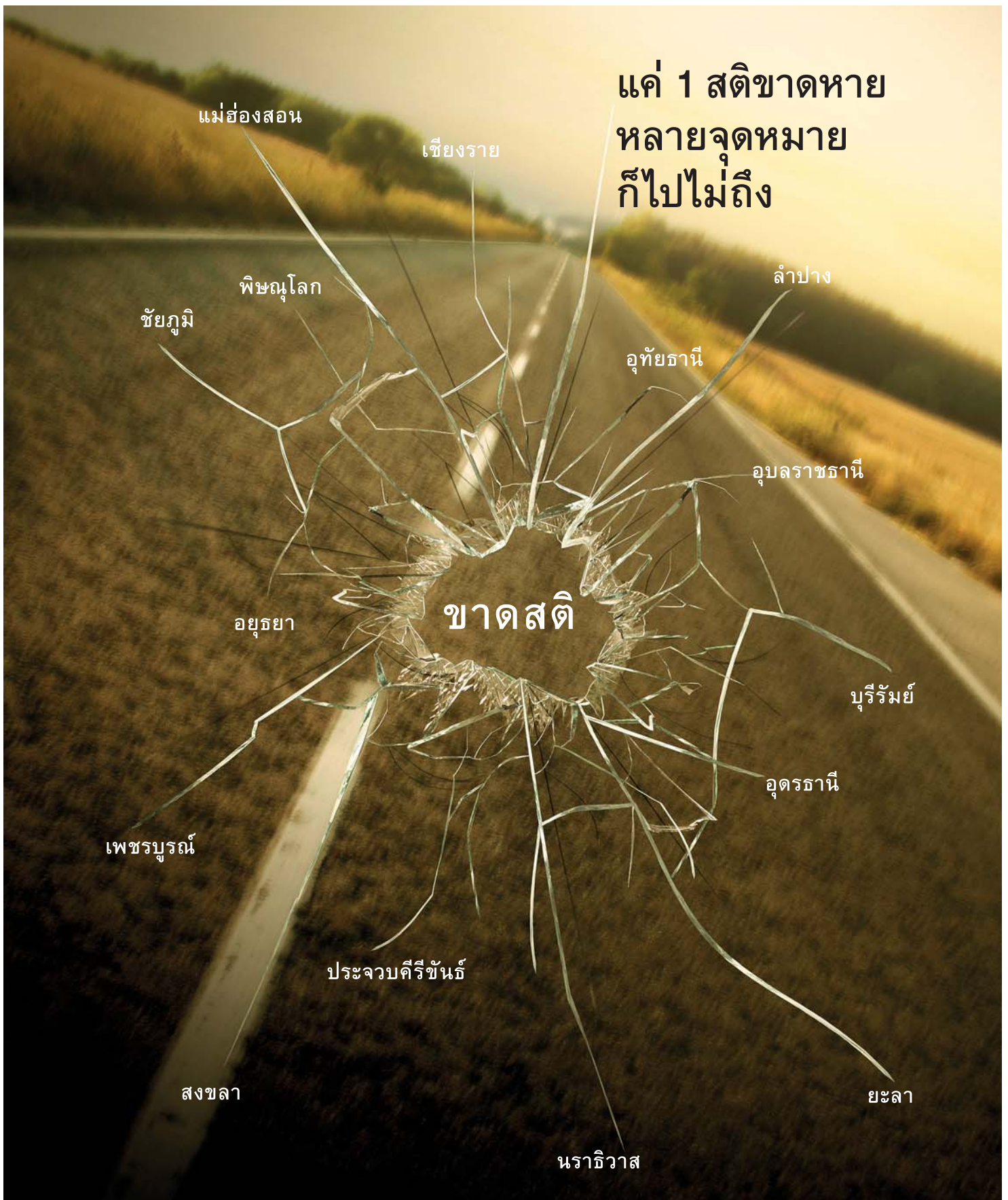
1 - 3, 19 - 27 ตุลาคม 2556	โครงการ “เยาวชนคนดี อนาคตชาติไทย” รุ่นที่ 5 - 8	• เพื่อต่อยอดโครงการ คินโรงเรียนให้ลูกหลาน สานสัมพันธ์ชุมชนโดยนำนักเรียนในโครงการทุกระดับชั้นมาเข้าร่วมโครงการฯ เพื่อสร้างความรู้ใหม่ๆ ให้กับนักเรียน เพื่อนำไปต่อยอดกับการพัฒนาชุมชนและโรงเรียนของตนเองต่อไป
2 - 3, 9 - 10 ตุลาคม 2556 08.30 - 17.00 น. ณ ห้องบอลรูม 2 โรงแรม เซอรอตัน แกรนด์ สุขุมวิท	หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท Fundamental Practice for Corporate Secretary: FPCS (หลักสูตร 4 วัน) รุ่นที่ 28	• เพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท โดยเน้นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ควรทราบและศึกษาเทคนิคพื้นฐานการอ่านรายงานทางการเงิน
7 - 11 ตุลาคม 2556	โครงการ “สร้างเสริมศักยภาพแม่พิมพ์ของชาติ” รุ่นที่ 4	• เพื่อเป็นเวทีที่จะเปิดโอกาสให้ครูจากจังหวัดชายแดนภาคใต้และภาคเอกชนได้มาแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคการศึกษา เพื่อนำไปปรับใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมประเทศ
10 - 11 ตุลาคม 2556	CEO Exclusive Trip to Myanmar “Building Business Partnership Myanmar - Thailand”	• เพื่อให้ผู้บริหารของบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมต่างๆ และบริษัทที่สนใจได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจกับผู้บริหารรุ่นใหม่ของประเทศพม่าและผู้แทนสภาหอการค้าและอุตสาหกรรมแห่งสหภาพพม่า (UMFCCI) พบปะนักธุรกิจเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ พร้อมไปดูบรรยากาศในการดำเนินธุรกิจ (Company Visit) ในประเทศพม่า
16 ตุลาคม 2556 13.30 - 16.00 น. ณ ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารกสิกรไทย อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA ครั้งที่ 6/2556 “การประหยัดพลังงานอย่างยั่งยืน” บมจ.ธนาคารกสิกรไทย	• เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านสิ่งแวดล้อมในหัวข้อ “การประหยัดพลังงานอย่างยั่งยืน” ดังนี้ - ด้านประสิทธิภาพการใช้น้ำ (Water Efficiency) - ด้านการใช้วัสดุและทรัพยากร (Material and Resources) - ด้านคุณภาพสภาพแวดล้อมภายในอาคาร (Indoor Environmental Quality) - ด้านนวัตกรรม (Innovation in Design)
17 ตุลาคม 2556 08.30 - 13.30 น. ณ ห้อง The Campus ชั้น L โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ	“CEO HCM Clinic” จัดโดย Human Capital Management Club (HCM Club)	• เพื่อเป็นการส่งเสริมผลักดันให้บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากร และเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการบริหารบุคลากรระหว่างบริษัทจดทะเบียน
17 ตุลาคม 2556 09.00 - 11.30 น. อาคารเอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์เอ บมจ.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม	Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA ครั้งที่ 7/2556 “มรดกไทย มรดกโลก” บมจ.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม	• เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านสิ่งแวดล้อมในหัวข้อ “มรดกไทย มรดกโลก”
พฤศจิกายน 2556 บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก (วัน - เวลา จะแจ้งให้ทราบภายหลัง)	Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA ครั้งที่ 8/2556 “การจัดการน้ำด้วยนวัตกรรม 3 R” บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก	• เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านสิ่งแวดล้อมในหัวข้อ “การจัดการน้ำด้วยนวัตกรรม 3R” ได้แก่ Reduce , Reuse , Recycle
พฤศจิกายน 2556 (วัน - เวลา จะแจ้งให้ทราบภายหลัง) ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	IR Workshop ครั้งที่ 6 / 2556	• เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในด้านการจัดทำข้อมูลของผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมทั้งได้พูดคุยกับผู้ที่มีประสบการณ์ในงานนักลงทุนสัมพันธ์และสามารถอธิบายรับคำปรึกษาหรือคำแนะนำเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ
5 พฤศจิกายน 2556 บมจ.ชินเน็ค (ประเทศไทย) (วัน - เวลา จะแจ้งให้ทราบภายหลัง)	Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA ครั้งที่ 9/2556 “การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม” บมจ.ชินเน็ค (ประเทศไทย)	• เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมในหัวข้อ “การจัดการสิ่งแวดล้อม”
11 พฤศจิกายน 2556 (วัน - เวลา จะแจ้งให้ทราบภายหลัง) ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Regional Consultation Meeting on Business and Anti-Corruption	• ส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทตระหนักในเรื่อง Anti-Corruption
12 - 13 พฤศจิกายน 2556 (วัน - เวลา จะแจ้งให้ทราบภายหลัง) ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	CSR Thailand 2013 “CSR Roadmap for ASEAN” และพิธีมอบรางวัลรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award)	• เพื่อสนับสนุนให้องค์กรผนวกเรื่อง CSR เข้าไว้ในวาระการดำเนินงานขององค์กร เพื่อเกิดการพัฒนายั่งยืนในเชิงเศรษฐกิจและสังคมและแลกเปลี่ยนมุมมองด้าน CSR ในกลุ่มประเทศอาเซียน
(วัน - เวลา จะแจ้งให้ทราบภายหลัง) ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	IR Workshop ครั้งที่ 7/2556 “Company Valuation จัดร่วมกับ SAA”	• เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ได้ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในด้านการจัดทำข้อมูลของผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมทั้งได้พูดคุยกับผู้ที่มีประสบการณ์ในงานนักลงทุนสัมพันธ์และสามารถอธิบายรับคำปรึกษาหรือคำแนะนำเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ
ธันวาคม 2556 บมจ.บางจาก (วัน - เวลา จะแจ้งให้ทราบภายหลัง)	Knowledge Sharing : Company Visit by TLCA ครั้งที่ 10/2556 “พลังงานสะอาดที่ยั่งยืน” บมจ.บางจากปิโตรเลียม	• เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านพลังงานในหัวข้อ “พลังงานสะอาดที่ยั่งยืน”

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 11 ห้อง 1106

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0-2229-2163-4 โทรสาร : 0-2654-5591 [www.thailca.com](http://www.thailca.com)

คำชวนสลิทธิ์ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยขอสงวนสิทธิ์ในการตัดทอน หรือแก้ไขข้อความบางส่วนเพื่อความเหมาะสมในการนำเสนอ บทความต่างๆ ที่ปรากฏในจดหมายข่าวฉบับนี้เป็นความคิดเห็นของผู้เขียน

# แค่ 1 สถิติขาดหาย หลายจุดหมาย ก็ไปไม่ถึง



เพราะเรา...ต่างมีคนทีรักรอคอยอยู่ที่จุดหมายปลายทาง หน้าที่ของคนขับจึงไม่ใช่แค่การขับรถ แต่คือความรับผิดชอบต่อทุกชีวิตที่ร่วมเดินทางให้ถึงจุดหมายอย่างปลอดภัย มาช่วยกัน ลดอุบัติเหตุบนท้องถนนให้เป็นศูนย์





30 ปี... บนเส้นทางสู่โฉมหน้าพลังงานแห่งเอเชีย



[www.banpu.com](http://www.banpu.com)

## เติมความสว่างไสวให้กับภูมิภาค ส่องนำทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

30 ปีของการดำเนินธุรกิจในฐานะบริษัทพลังงานชั้นนำแห่งเอเชียที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล บ้านปูฯ มุ่งมั่นดำเนินงานอย่างมืออาชีพ โดยยึดมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับการสร้างความสมดุลระหว่างธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมั่นคงและยั่งยืน เพื่อเป็นพลังสำคัญในการสร้างภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกให้สว่างไสวทัดเทียมทุกภูมิภาคในโลก

**BANPU**  
โฉมหน้าพลังงานแห่งเอเชีย