

# Contents

---

01

## **IR's Function & Officer**

02

## **IR's Customer & Info. to communicate**

03

## **Type of presentation & document**

04

## **What & Why : Roadshow**

05

## **Crisis Communication**

# IR Function

---

**“Investor Relations is the communication of information** and insight between a company and the investment community. This process enables a full application of the company’s business activities, strategy and prospects and allows the market to make an informal judgement about the fair value and appreciate ownership of a company.”

---

\*Source: The Investor Relations Society

**“Investor Relations** is defined as a strategic management responsibility that integrates finance, communication, marketing and securities law compliance **to enable the most effective two-way communication** between a company and the financial community and other constituencies, which ultimately contributes to a company’s securities valuation.”

---

\*Source: Louis M. Thompson, Jr. –President&CEO of National Investor Relations Institute

# Investor Relations vs. Public Relations

## Investor Relations



- **Niche target: Investors, Analysts, Fund managers**
- **Emphasis on both technical & communications skill**
- **Strong relationship with investors and analysts**

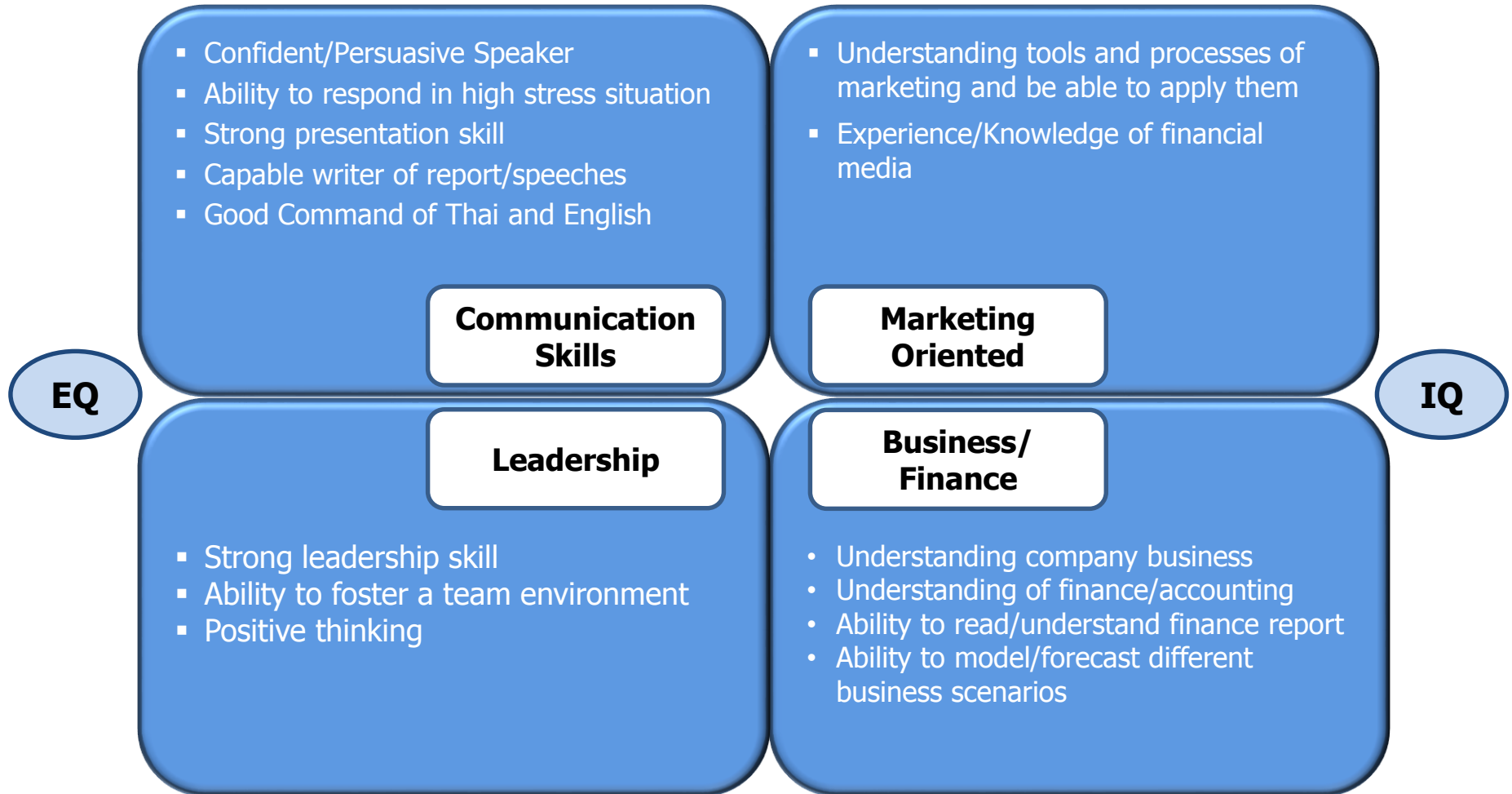
## Public Relations



- **General Target**
- **More emphasize on communication skill**
- **Strong relationship with various media**

# IR Officer

---



# Contents

---

01

**IR's Function & Officer**

02

**IR's Customer & Info. to communicate**

03

**Type of presentation & document**

04

**What & Why : Roadshow**

05

**Crisis Communication**

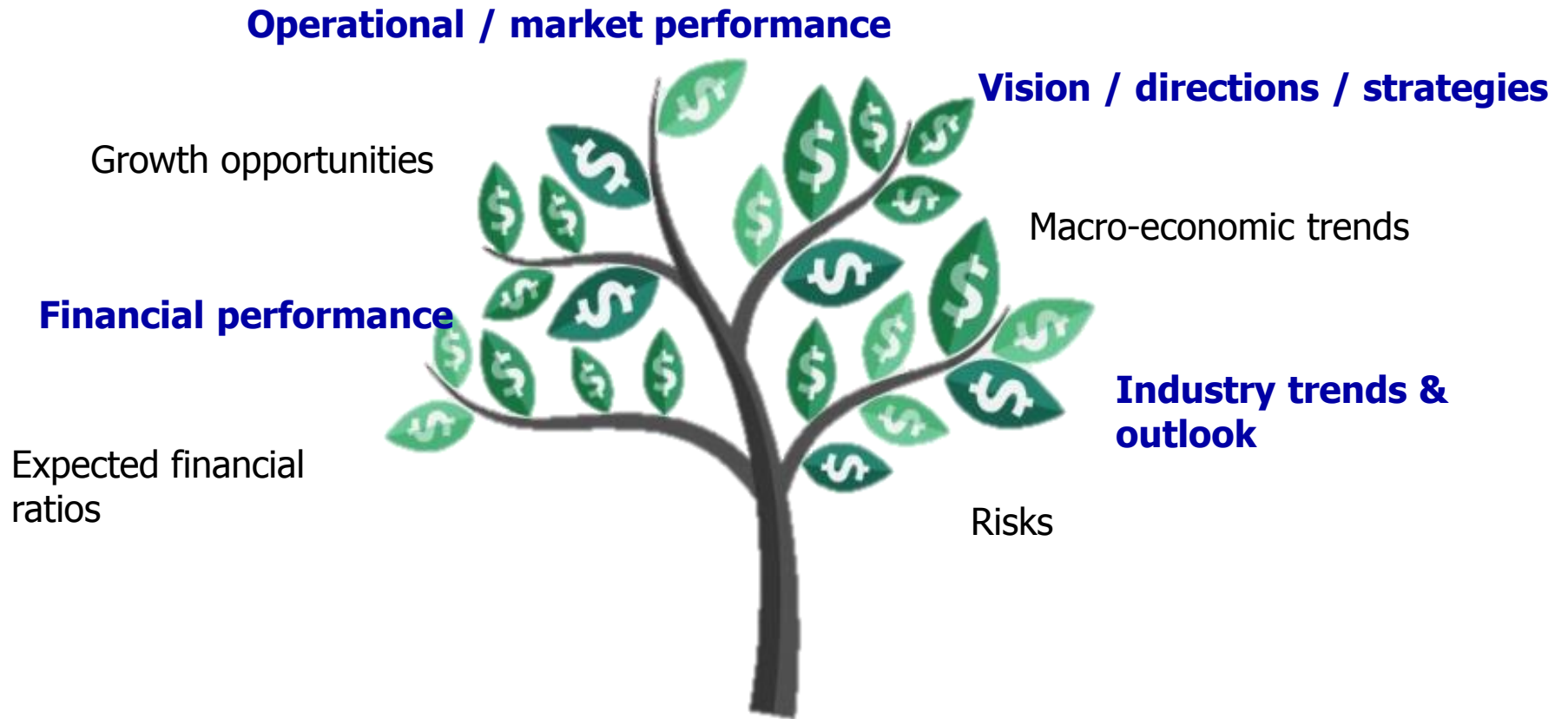
# Type of IR's customers

---



# Information to communicate

What investors want to know?



# Contents

---

01

**IR's Function & Officer**

02

**IR's Customer & Info. to communicate**

03

**Type of presentation & document**

04

**What & Why : Roadshow**

05

**Crisis Communication**



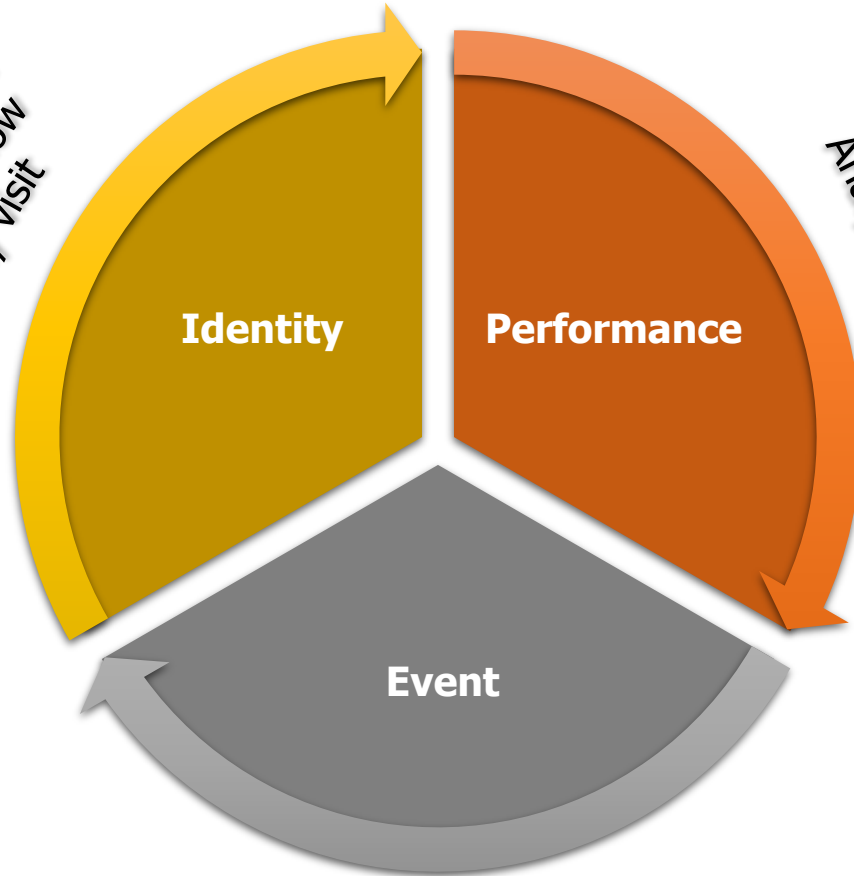
# Type of presentation

## Different period, different focus

### Ingredients:

- Industry overview
- Company overview
- Corporate strategies
- Core products
- Market based operations
- Customers
- Competitive advantages/ strengths
- Credit ratings
- Recognitions

*Investment Conference  
Non-deal roadshow  
Company visit*



### Ingredients:

- Key achievements
- Market updates
- Operational perf. highlights
- Financial perf. highlights
- Analysis of the results
- CAPEX plans
- Maintenance schedules
- Outlook

*SET's Opportunity day  
Quarterly/Annual  
Analyst Briefing*

### Ingredients:

- Executive summary
- Rationale of the transaction
- Transaction information
- Timeline

*Extraordinary events  
Deal roadshow  
Crisis*

- What happened?
- Impact
- Solution / What's next?

# Contents

---

01

**IR's Function & Officer**

02

**IR's Customer & Info. to communicate**

03

**Type of presentation & document**

04

**What & Why : Roadshow**

05

**Crisis Communication**

# Type of meeting & Roadshow

Meeting : One on One, One on Group, Company Visit



## One on One Meeting



## One on Group Meeting








AIS ลูกค้าบุคคล ลูกค้าองค์กร **เกี่ยวกับเรา** ค้นหา... my AIS

เกี่ยวกับไอเอส **นักลงทุน** การพัฒนาสู่ความยั่งยืน ข่าวประชาสัมพันธ์ อสม. ออนไลน์ สาธารณสุข ร่วมงานกับเรา

**อยู่บ้าน อุ่นใจ**  
เราพร้อมดูแลตลอด 24 ชม.

my AIS AIS Call Center 1175 AIS Online Store

## แพ็คเกจ

รายเดือน	เติมเงิน	แพ็คเกจเสริม
 เน็ตเต็มสปีด 5GB 7 วัน 99 บาท	 เน็ตเต็มสปีด 2GB 7 วัน 49 บาท	 เน็ตเต็มสปีด 10GB 15 วัน 199 บาท
		

จ่ายบิล  
เติมเงินครบ

ถามอุ่นใจ

เราใช้คุกกี้ (cookie) เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความพึงพอใจของทุกท่านในการได้รับการเสนอข้อมูลและเนื้อหาต่างๆ โดยจะทำให้เราเข้าใจลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของทุกท่านได้เร็ว และทำให้เว็บไซต์ของเราเข้าถึงได้ง่าย สะดวกยิ่งขึ้นโดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้ถือว่าคุณยินยอมให้เราใช้คุกกี้ตามที่ [นโยบายคุกกี้ของเรา](#)

ยอมรับ


Home | รู้จักเอไอเอส | ข้อมูลทางการเงินและรายงาน | ข้อมูลหลักทรัพย์ | บรรษัทภิบาล | ข่าว/กิจกรรมนักลงทุน

## นักลงทุนสัมพันธ์

SET: ADVANC | ปรับปรุงเมื่อ 25 พ.ค. 2563 (09:51)

188.50 - (%)

สแกน QR Code เพื่อเป็นเพื่อนกับนักลงทุนสัมพันธ์บน LINE@



การจ่ายเงินปันผล  
ปี 2562

ดูเพิ่มเติม



รายงานประจำปี  
2562

ดาวน์โหลด | ดูเพิ่มเติม



ผลประกอบการประจำไตรมาส  
งบการเงิน ไตรมาสที่ 1 ปี 2563

ดาวน์โหลด | ดูเพิ่มเติม



Factsheet  
ไตรมาส 4/2562

ดาวน์โหลด | ดูเพิ่มเติม



ปฏิทินกิจกรรม

ดูเพิ่มเติม



# ธุรกิจเอไอเอส

ผลิตภัณฑ์และบริการ

โครงสร้างการบริหารงานและกลุ่มธุรกิจ

สารจากประธานกรรมการ

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

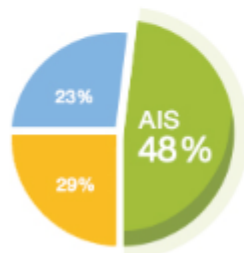
พัฒนาการที่สำคัญของเอไอเอส

## AIS ผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์

### ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
**อันดับ.1**  
ตั้งแต่ปี 2533

ส่วนแบ่งการตลาดเชิงรายได้



ณ ไตรมาส 4/2562



### ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

**ปีที่ 5**  
ของการดำเนินธุรกิจ  
ตั้งเป้าเป็นผู้เล่นรายสำคัญ



ลูกค้า  
1,037,600  
ครัวเรือน  
หรือ 10% ของ  
ส่วนแบ่งการตลาด

ณ ไตรมาส 4/2562

### ดิจิทัลเซอร์วิส

ตอบรับการใช้ชีวิต  
ในยุคดิจิทัล  
ผ่านบริการที่แตกต่างใน 5 แกน

วิดีโอ



บริการคอนเทนต์ทั้งใน  
และต่างประเทศ





หน้าหลัก &gt; ข้อมูลทางการเงินและรายงาน &gt; รายงานประจำไตรมาส/รายปี

## รายงานประจำไตรมาส/รายปี

เลือกปี



2562



2562	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ประจำปี
งบการเงิน	PDF	PDF	PDF	PDF
คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	PDF	PDF	PDF	PDF
บันทึกเสียงการแสดงผลประกอบการ	MP3	MP3	MP3	MP3
บันทึกข้อความการแสดงผลประกอบการ	PDF	PDF	PDF	PDF
เอกสารนำเสนอการแสดงผลประกอบการ	PDF	PDF	PDF	PDF
ข้อมูลการดำเนินงาน	XLS	XLS	XLS	XLS
เอกสารนำเสนองานประชุมนักวิเคราะห์		PDF		
วิดีโอถ่ายทอดสดงานประชุมนักวิเคราะห์				
ไฟล์ทั้งหมด	ZIP	ZIP	ZIP	ZIP



## คณะกรรมการบริษัท

### องค์ประกอบของกรรมการบริษัท



46%

สัดส่วนกรรมการอิสระ



82%

สัดส่วนกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร



7.7 years

จำนวนปีโดยเฉลี่ยที่กรรมการทั้งหมดดำรงตำแหน่ง



นายกานต์ ครุฑอุบล >

ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ



นายสมประสงค์ บุญยะชัย >

รองประธานกรรมการ



นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ >

กรรมการอิสระ



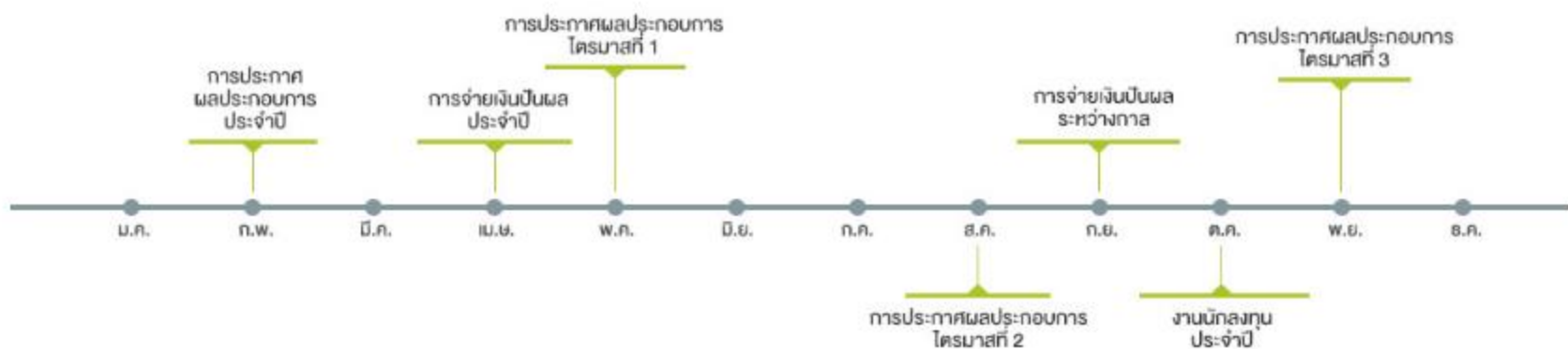
นายชราวุธ ชัย อมลาชา จูเนียร์ >

กรรมการอิสระ





## ปฏิทินกิจกรรม



เลือกปี



2563



วันที่	ประเภทกิจกรรม		PDF	วิดีโอ	เพิ่มลงในปฏิทิน
12 พฤษภาคม	ประกาศผลประกอบการ	กิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ			+
07 พฤษภาคม	ประกาศผลประกอบการ	ประกาศผลประกอบการประจำไตรมาส 1 ปี 2563			+
02 มีนาคม	ประกาศผลประกอบการ	กิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ			+
06 กุมภาพันธ์	ประกาศผลประกอบการ	แสดงผลประกอบการประจำปี 2562 ผ่านการประชุมทางโทรศัพท์			+
06 กุมภาพันธ์	ประกาศผลประกอบการ	ประกาศผลประกอบการประจำปี 2562			+

# IR's preparation for Roadshow

---

## Stay Proactive

### 1. Planning whole year calendar

- Identify target areas/investor types
- Check availability of management
- Budget
- Broker selection
  - Research coverage and research quality
  - Keep on the recommended market
  - Coordination/Services
  - Open an opportunity to join with all brokers

### 2. Craft your company story / IR messages

- Company information
- Industry/Outlook information
- Economics information
- Political issues

### 3. Keep yourself alert

### 4. Prompt facilities

# Roadshow Schedule

## Company Profile – Asia Pacific Corporate Day in London with BLS/Morgan Stanley

Time	Company	Latest Meeting	Queries from latest meeting
<b>Tue 3 Sep</b>			
9:00-10:00	Open Slot		
10:00-10:20	Coffee Break		
10:20-11:20	<b>CAPE ANN ASSET MANAGEMENT</b>  Jacqueline Mantle	Met others 3 Sep 2018 Asia Corp Day in London with MorganStanley/BLS (K.Nitima, K.Phichin, Jittayapa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business key drivers</li> <li>• Competition in oil business (retail gas station)</li> <li>• How to add reserve for PTTEP</li> <li>• Bidding results effect</li> <li>• how much for bongkot/erawan winning bid will add to reserve</li> <li>• government policy /pressure on prices</li> <li>• refining margin</li> <li>• IMO effect/what the mitigation plan</li> <li>• product yield in TOP (Fo)</li> <li>• dividend policy</li> <li>• how government as shareholder set KPI for PTT management</li> <li>• Benchmark with peers for KPI?</li> <li>• Indonesian lawsuit pending</li> </ul>
11:20-12:20	<b>MEAG</b>  Tuyet Vu	Met others 18 Sep 2007 CLSA Conference in HK (K.Pichai, K.Pannalin, K.Sarutt)	
12.20-13.30	<b>BLACKROCK</b>  Emily Fletcher	Met others Sep 2017 NDR UK with CS (K.Tevin,K.Kanyamas and Orawadee)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Growth strategy</li> <li>• Petroleum Act./Bidding round</li> <li>• dividend &amp; CAPEX</li> <li>• Share price is quite lower</li> <li>• Midstream - quite stable , Retails and Gas is multiple business , capital allocation better than before but pressing on ROE</li> <li>• Relationship with 7-11 (good partner and looking forward to continue) Renew in order to protect our dealers</li> <li>• Update PTTOR timeline</li> </ul>
13:30 – 14:30	Lunch		
14:30 – 15:30	<b>BRITISH AIRWAYS PENSION</b>  Peter Ritchie	Met others 4 Sep 2018 Asia Corp Day in London with Morganstanley/BLS (K.Nitima, K.Phichin, Jittayapa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2H18 performance outlook</li> <li>• LNG contract</li> <li>• Impact of EGAT having own LNG contract</li> <li>• Rail way project: rationale</li> <li>• Feedback form most investors?</li> <li>• Oil business: retail fuel competitive and sustain?</li> <li>• How PTT get effect from IMO regulation with gas price formula link to IMO&gt; positive?</li> <li>• concession bidding timeline/result</li> <li>• Key organic growth areas</li> <li>• Mozambique update</li> <li>• How confident PTT have on PTTEP adding more reserve</li> <li>• Oil price outlook</li> <li>• View on Thai economy/ election</li> <li>• Do you worry on new elected government effect on PTT?</li> <li>• CAPEX plan</li> <li>• Dividend policy</li> <li>• PTTOR IPO timeline</li> </ul>
15.30 – 16.30	Open Slot		

## Avoid Silent Period

การงดเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของ PTT ต่อนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีความเป็นมืออาชีพ
- เปิดเผยข้อมูลทั้งจำเป็นอย่างครบถ้วนและเท่าเทียมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย
- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงและสอบถามข้อมูลได้
- รักษาความลับของบริษัทและไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน
- หมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน
- ไม่พบนักลงทุนหรือนักวิเคราะห์ 15 วัน (ปฏิทิน) ก่อนประกาศผลประกอบการ

October 2019						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
27	28	29	30	31		
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		

November 2019						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
					1	2
					<b>5</b>	<b>6</b>
3	4	5	6	7	8	9
<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
10	11	12	13	14	15	16
<b>14</b>	<b>15</b>					

วันที่ 12/11/62  
PTT นำส่งงบการเงินไตรมาส 3

# Contents

---

01

**IR's Function & Officer**

02

**IR's Customer & Info. to communicate**

03

**Type of presentation & document**

04

**What & Why : Roadshow**

05

**Crisis Communication**